

ALGEMENE VOORWAARDEN – D-DETAILERZ

Bij D-detailerz staan zorg, vakmanschap en het gebruik van hoogwaardige producten centraal. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig het Belgisch recht en zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door D-detailerz.

1. Offertes en Afspraken

1.1 Geldigheid

Alle offertes uitgegeven door D-detailerz zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van dertig (30) kalenderdagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.2 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door D-detailerz. Mondelinge afspraken zijn niet bindend.

1.3 Meerwerk en prijsaanpassing

De overeengekomen prijs is gebaseerd op de staat van het voertuig zoals vastgesteld bij de initiële inspectie. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomend werk noodzakelijk is wegens extreme vervuiling, verborgen gebreken of andere onvoorziene omstandigheden, heeft D-detailerz het recht een aanvullende vergoeding aan te rekenen, mits voorafgaand akkoord van de klant.

2. Keramische Coatings

2.1 Garantiebeperking

De door D-detailerz verleende garantie op keramische coatings beperkt zich uitsluitend tot de correcte hechting van de coating. Normale slijtage, veroudering of waardevermindering als gevolg van gebruik vallen uitdrukkelijk buiten de garantie.

2.2 Indicatieve beschermingsduur

De vermelde beschermingsduur (bijvoorbeeld 3 tot 5 jaar) betreft uitsluitend een indicatie en kan variëren naargelang rijgedrag, weersinvloeden, onderhoud en gebruiksomstandigheden.

2.3 Garantie-uitsluitingen

De garantie vervalt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling indien:

- het voertuig wordt gereinigd in automatische wasstraten met borstels;
- niet pH-neutrale of agressieve reinigingsmiddelen worden gebruikt;
- mechanische schade ontstaat (zoals steenslag, krassen of schaaftplekken);
- het door D-detailerz voorgeschreven onderhoud niet wordt nageleefd.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Bestaande en verborgen gebreken

D-detailerz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bestaande of verborgen schade, waaronder maar niet beperkt tot diepe krassen, lakdefecten, oxidatie of technische mankementen, die tijdens of na de werkzaamheden aan het licht komen.

3.2 Risico bij kwetsbare laklagen

Bij voertuigen met oude, dunne of kwetsbare laklagen worden de risico's van polijsten vooraf besproken. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze werkzaamheden volledig op eigen risico gebeuren.

3.3 Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van D-detailerz is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de klant betaalde factuur die betrekking heeft op de bewezen schadeveroorzakende prestatie. Indirecte schades, gevolgschades en gebruiksderving worden uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Betaling

4.1 Betalingstermijn

Alle facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Wanbetaling

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de Belgische wetgeving, evenals een forfaitaire schadevergoeding voor inningskosten.

5. Klachten en Geschillen

5.1 Klachtenmelding

Klachten met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 48 uur na oplevering. Laattijdige klachten worden niet in aanmerking genomen.

5.2 Herstelrecht

De klant dient D-detailerz steeds de mogelijkheid te bieden om een gegronde klacht binnen een redelijke termijn te verhelpen.

6. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar D-detailerz gevestigd is bevoegd.
D-detailerz – Professional Car Care